

Maart 2013

Openstellingen
monsterkas en –tuin **p2**

Voorjaarskeuring 2013 **p3**

Aanmelden voorjaars-
gewassen Japan **p3**

Column **p3**

Oplevering bedrijfshal **p4**

AM-controle 2013 **p4**

Resultaat klanttevreden-
heidsonderzoek **p5**

Export-keurmeesters
aangesteld als ambtenaar
van de NVWA **p6**



De Bollenstreek in wintertooi.

De BKD bestaat 90 jaar

Al 90 jaar fungeert de BKD als spil in het Nederlands kwaliteitssysteem van de bloembollensector. Als vast onderdeel in het keuringssysteem van de sector staat u wellicht nauwelijks stil bij het belang van de werkzaamheden van de BKD voor uw product. Het jubileum is aanleiding voor ons om u meer van onze werkzaamheden te laten zien.

Op woensdag 13 maart aanstaande zetten wij de deuren van onze orga-

nisatie voor u open. Het bestuur en onze medewerkers staan dan klaar om u te ontvangen. Onder het genot van een hapje en drankje ontmoeten wij u graag om samen met vakgenoten van gedachten wisselen.

Wie wil kan een kijkje nemen in het laboratorium. U kunt zien wat er voor nodig is om een bol of bladmonster te verwerken voor een

ELISA- of PCR-toets. U krijgt informatie over de stappen die nodig zijn voordat een uitslag van een toets kan worden afgegeven. Ook is de plantlijn te zien en de kas vol met prachtig bloeiende monsters.

En er is meer. Kijk voor het volledige programma in de uitnodiging. Wij hopen u woensdag 13 maart te mogen begroeten! ●

Goede voorbereiding selectie seizoenen



Een bezoek aan de monsterkas is een goede voorbereiding op het aanstaande selectie seizoen. Met een bezoek aan de kas weet u precies wat de kwaliteit is van uw monsters. En onze keurmeesters geven u ter plaatse graag een toelichting.

OPENSTELLINGEN VAN DE MONSTERKAS EN –TUIN

Tulp

Dinsdag 26 februari start de beoordelingsperiode. U kunt vanaf die datum elke dinsdag in de kassen terecht van 8:30 tot 12:30 uur.

Iris, krokus en muscari

Neemt u voor een bezoek aan de monsterkas of -tuin eerst contact op met de beheerder.

LOCATIES MONSTERKAS EN –TUIN

Krokus

Kasadres: BKD, Zwartelaan 2, Lisse
Kasbeheerder: Kees Koogie. Mobiel 06 - 22906573

Iris

Kasadres: BKD, Zwartelaan 2, Lisse
Kasbeheerder: Nico Paarlberg. Mobiel 06 - 22906581

Tulp

Bloembollenstreek en Zuid-Nederland:
Kasadres BKD, Zwartelaan 2, Lisse
Kasbeheerder: Kees Koogie. Mobiel 06 - 22906573

West-Friesland:

Kasadres: M.Groot-Ruiter, Zwaagdijk 282, Zwaagdijk
Kasbeheerder: Frans Vriend. Mobiel 06 - 22906610

Noordelijk Zandgebied, Wieringermeer, Texel, Kennemerland:

Kasadres: A.F. Kolken & Zn., Middenweg 59, Dirkshorn
Kasbeheerder: Ger Molenaar. Mobiel 06 - 22906578

Noordoost Nederland:

Mts. Hibma-Sas, Kalenbergerweg 1, Luttelgeest
Kasbeheerder: Edward Zuidhof. Mobiel 06 - 22906591



Keurmeesters Wilco Jorna en Kees Koogie controleren monsters.

Jaarvergaderingen productgroepen KAVB

De jaarvergaderingen van de productgroepen van de KAVB in januari en februari zijn goed bezocht. Vincent Cornelissen, directeur van de BKD, informeerde de bezoekers over de resultaten van de keuringen van de gewassen. Verder presenteerde hij de uitkomst van het

klanttevredenheidsonderzoek dat in september 2012 werd uitgevoerd, deelde hij informatie over wijzigingen in de Europese regelgeving en schetste hij de voorlopige resultaten van het project MUS. Zie voor meer informatie over deze onderwerpen elders in deze nieuwsbrief ●

Verandering, al 90 jaar!

Omdat de wereld verandert, veranderen organisaties. Of is het zo dat de wereld verandert omdat organisaties veranderen? In ieder geval is ook de BKD al 90 jaar in beweging. Op zoek naar veranderingen die ook verbeteringen inhouden. Zowel financieel als kwalitatief en zowel voor de sector als voor u als individuele klant.

In het klanttevredenheidsonderzoek dat in de herfst van 2012 is uitgevoerd, hebben wij uw mening gevraagd over onze dienstverlening en u gepolst over mogelijke verbeteringen. Een groot aantal van u heeft meegedaan aan het onderzoek. U heeft complimenten geuit, maar vanzelfsprekend ook onderwerpen aangedragen waarover u minder tevreden bent. Ik dank u daarvoor! Juist die kritische noten geven ons bouwstenen voor veranderingen en verbeteringen.

De komende tijd buigen wij ons over hoe wij uw wensen ten aanzien van informatievoorziening kunnen integreren in onze plannen voor 2013. Zo veranderen we ook deze nieuwsbrief: eenvoudiger, korter en waar mogelijk digitaal. Zodat we snel, goedkoop en beter op de actualiteit kunnen inspelen. Wilt u nader kennismaken met een aantal van onze veranderingen, dan nodig ik u graag uit voor ons 90-jarig jubileum¹ in onze nieuwe bedrijfshal in Lisse op woensdag 13 maart aanstaande. Ik laat u die middag graag kennismaken met de veranderingen binnen de BKD passend bij de veranderende toekomst!



Vincent Cornelissen
Directeur BKD

¹Heeft u geen uitnodiging ontvangen en u wilt ons wel bezoeken, meldt u zich dan aan via onze website: www.bkd.eu/go. In de uitnodiging staat het volledige programma van de middag.



Voorjaarskeuring 2013

De voorbereidingen op de voorjaarskeuring zijn in volle gang. De keurmeesters worden getraind met betrekking tot de laatste ontwikkelingen binnen de veldkeuring. De buitendienst krijgt tijdens de voorjaarskeuringen ondersteuning van ongeveer vijftwintig assistent-keurmeesters. Ook zij worden voor aanvang van de keuring getraind op de laatste ontwikkelingen ●

Herziening EU-regelgeving



De Europese Commissie is het project 'Better regulation' gestart om regelgeving op plantgezondheid en plantkwaliteit samen te voegen en te vereenvoudigen. Eind 2012 zijn de eerste voorstellen gepresenteerd. Vereenvoudiging zou mogelijk kunnen zijn door minder regels op productniveau. Op bedrijfsniveau krijgen bedrijven meer eigen verantwoordelijkheid en zal er aan hen meer eisen worden gesteld. De komende maanden worden voorstellen binnen Nederland en de EU besproken. De verwachte datum van invoering zal liggen tussen 2015 en 2020 ●

Aanmelden voorjaarsgewassen Japan

Bedrijven kunnen nieuwe cultivars voor Japan van de gewassen allium, krokus, hippeastrum, hyacint, iris en tulp bij de BKD opgeven. Dit is mogelijk tot 1 april 2013. U kunt zich opgeven door middel van het formulier dat op de website van de BKD staat (www.bkd.eu). Voorwaarden voor opname op de lijst zijn:

- het ras is geregistreerd bij de KAVB of Raad voor Plantrassen (kwekersrecht),
- de partij wordt daadwerkelijk geteeld,
- de partij voldoet aan de normen die voor Japan gelden ●

Statistiek voorjaarsgewassen 2013



De registratie van de voorjaarsgewassen is afgerond. U kunt de statistieken van deze gewassen nu op onze website vinden. Kijkt u regelmatig op onze website voor actuele informatie, want de statistieken worden regelmatig vernieuwd ●



Albert Visser en Maria Gandyra aan het werk aan de plantlijn.

Oplevering bedrijfshal februari



Op het terrein van de BKD is een bedrijfshal gerealiseerd voor optimalisatie van de logistiek en bewaarcondities van monsters. In deze hal vindt vanaf maart 2013 de centrale ontvangst, opslag en opplant van monsters plaats.

Voor de centrale opslag zijn in de hal drie cellen gebouwd. Een plant-

lijn vereenvoudigt het opplanten van monsters. Na het opplanten worden de monsters uitgezet op de locaties in de regio's. De aanpassingen leiden tot zowel kwaliteitsverbeteringen als tot kostprijsvoordelen. De bouw van de bedrijfshal startte in november 2012. De bedrijfshal is 30 meter lang en 17 meter breed en

meet ruim 500 m². Bij de realisatie is gelet op gebruik van duurzame technieken. De verwarming van de hal is gerealiseerd door terugwinning van warmte uit de naastgelegen kas. De bouw verloopt tot nu toe volgens planning en is naar verwachting tweede helft van februari gereed ●



AM-controle 2013



De registratie van de voorjaarsgewassen is afgerond. De AM-controle van de voorjaarsgewassen is inmiddels gestart. Net als vorig jaar vindt er een 100% controle plaats. De digitalisering van de AM-onderzoeksverklaringen zorgt ervoor dat de administratieve controle digitaal kan worden uitgevoerd. Een besparing voor het vak! De BKD wil de administratieve controle voor 1 april afronden, zodat het resultaat van de controle tijdig bij de telers bekend is. Tijdens de veldkeuring stelt onze keurmeester vast of de door u geregistreerde tuin overeenkomt met de aanwezige onderzoeksverklaring ●

Website - informatie AM-controle vernieuwd

De informatie op onze website is vernieuwd met betrekking tot AM en de hierbij behorende 100% controle. Bent u benieuwd naar de eisen en voorwaarden die horen bij het telen van bloembollen op percelen zonder geldige AM-onderzoeksverklaring? Raadpleeg dan ons onze website.

Voor de nieuwste informatie gaat u naar www.bkd.eu

Omdat de BKD klantgerichtheid hoog in het vaandel heeft staan, is in 2012 een klanttevredenheids-onderzoek uitgevoerd. Waar liggen onze kansen tot verbetering van de dienstverlening? Hoe kunnen wij onze producten beter laten aansluiten op uw wensen?

Wij danken de respondenten die de moeite hebben genomen ons van informatie te voorzien.

Klanttevredenheidsonderzoek 2012



ervaart de kosten als negatief. Een uitdaging voor ons om u in onze werkzaamheden beter te betrekken en u te laten zien waarvoor deze kosten noodzakelijk zijn. Verder ervaart een deel van de respondenten de BKD als bureaucratisch. En is er volgens u voor ons winst te behalen met efficiëntie en marktgerichtheid. Ook geeft u aan het te waarderen als de BKD meer tijd investeert in haar klanten om te weten wat er leeft.

Communicatiemiddelen

Een positieve beoordeling krijgen de nieuwsbrief, flyers en correspondentie. Ook het jaarverslag beoordeelt u positief met de kanttekening dat de inhoud duidelijker mag. Van de respondenten geeft 85% aan tevreden te zijn met de informatie van de BKD.

Verbeterkansen liggen er voor de digitale producten. De website ervaart men als compleet, echter wat duidelijkheid en complexiteit betreft, is nog veel te winnen. Dit geldt ook voor het DKL en het Ketenregister.

En nu?

Wij gaan aan de slag met de aangegeven verbeterpunten! De digitale producten nemen wij als eerste onder de loep ●



Wanneer het gaat om onze mensen dan waardeert u de BKD als zeer goed. De medewerkers van het service center zijn volgens de respondenten vriendelijk, klantgericht en deskundig. Problemen worden voldoende snel opgelost, ervaart 85% van de respondenten.

Keurmeesters

Van de respondenten is 90% tevreden over het contact met de keur-

meester en ervaart 88% dat afspraken worden nagekomen. Een nog hoger percentage ervaart de keurmeesters als vriendelijk.

Imago

Het merendeel van de respondenten ervaart de BKD als klantvriendelijk (95%) en betrouwbaar in afspraken (98%). De werkzaamheden van de BKD kosten u als klant geld. Een groot deel van de respondenten

Project Maak Uitvoering Simpel (MUS)

In samenwerking met KAVB en Anthos heeft BKD in 2011 en 2012 gewerkt aan voorstellen ter vereenvoudiging van de keuringen. De voorstellen hebben betrekking op:

- klassensystematiek
- keuringssystematiek

- opplantmonstersystematiek
- bedrijfsklassering
- tracking & tracing

De voorstellen zijn in de productgroepen van KAVB en de landengroepen van Anthos besproken. Het

Algemeen Bestuur van de BKD zal in haar voorjaarsvergadering in april 2013 besluiten nemen over de voorstellen. Het algemene beeld is dat de werkwijze van de BKD voldoet.

Verbeteringen liggen in kleine aanpassingen ●



Export-keurmeester Marco Duivenvoorden.

Toezicht 2013

Export-keurmeesters **aangesteld** als ambtenaar van de NVWA

De keurmeesters van de BKD, die fyto-sanitaire werkzaamheden bij exportzendingen verrichten, zijn met ingang van 1 maart 2013 aangesteld als ambtenaar van de NVWA. Nu al worden de fyto-sanitaire exportinspecties onder verantwoordelijkheid van de minister door de keuringsdiensten uitgevoerd. Enkele voor de Nederlandse

export belangrijke derde landen willen echter duidelijker geborgd zien dat de inspecties en de afgifte van fyto-sanitaire certificaten door overheidsambtenaren worden gedaan. Door de aanstelling van de keurmeesters als ambtenaar bij de NVWA komt Nederland hieraan tegemoet ●

Onze keurmeesters starten op korte termijn met het uitvoeren van toezicht 2013. Nieuw dit jaar is dat het toezicht door een kleine groep keurmeesters wordt uitgevoerd. Tracking en tracing staat wederom centraal tijdens het toezicht. Het toezicht 2013 omvat elf vragen, die de keurmeester met u doorneemt. Daarnaast kijkt de keurmeester hoe u het een en ander in de praktijk heeft ingericht. Een goede voorbereiding is het halve werk. Kijkt u daarom vast naar de vragenlijst die u kunt vinden op onze website: www.bkd.eu onder keuringen ●



BKD Bloembollenkeuringsdienst

Zwartelaan 2, 2161 AL Lisse
Postbus 300, 2160 AH Lisse
t 0252 41 91 01
f 0252 41 78 56
e info@bkd.eu

www.bkd.eu



Colofon

BKD Nieuws is een uitgave van de Bloembollenkeuringsdienst, Lisse
Redactie PR & Communicatie
BKD, Lisse, T. +31(0)252 43 30 63
Vormgeving De Weijer Design BNO
Fotografie Eduard de Beer, Marianka van Delft, Martien Geerlings, Peter Knippels en Michel ter Wolbeek
Opmaak Amon Design
Drukwerk De Swart, Den Haag
Opplage 2.500 stuks