



De PCR-toetsen worden door slim investeren in 2014 blijvend 20% goedkoper.

## Oktober 2013

MUS	p2
Pilot Ketenregister	p3
Column	p3
DKL voorjaars-registratie	p4
Bezoek buitenlandse delegaties	p4
Interview	p5
Monsterkeuring	p6
Klanttevredenheid	p6

# Tarieven **weer lager** in 2014

Op 9 oktober heeft het bestuur van de BKD de **begroting en tarieven voor het jaar 2014 vastgesteld** en zijn ze ter goedkeuring aan het Ministerie van Economische Zaken voorgelegd.

## Tarieven

Alle tarieven zijn verlaagd met 2%, met uitzondering van de opplantmonsters. Deze tarieven konden worden verlaagd met 4%. De PCR-toetsen waren eerder tijdelijk met 20% verlaagd. Deze maatregel is nu blijvend. Dit is mogelijk gemaakt door te investeren in techniek. De kosten per virustoetsing zijn in 2014 nagenoeg allemaal op € 16,50 geprijsd, een korting van 8 tot 23%.

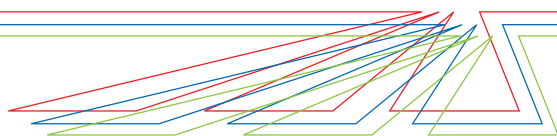
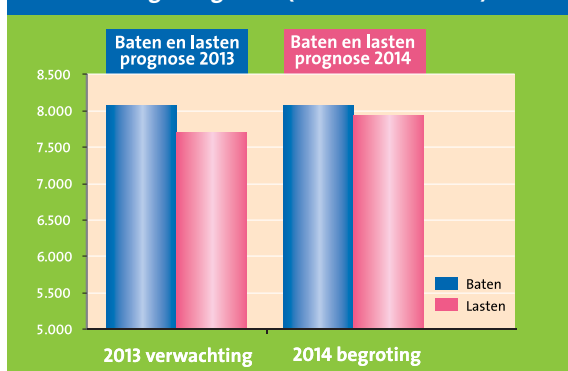
De Jaarbijdrage Teelt gaat vanaf 2014 uit van het gebruik van het Digitaal Klantenloket. De Jaarbijdrage Teelt daalt daardoor met 4% naar € 195,- voor DKL-gebruikers. In plaats van

een korting voor DKL-gebruik wordt met ingang van 2014 een toeslag voor niet DKL-gebruik gehanteerd van € 55,- per jaar. Sinds de introductie van het DKL in 2007 maakt inmiddels ruim 80% van de telers hier gebruik van.

De tariefsaanpassingen zijn mogelijk geworden door enerzijds schaalvergroting in het laboratorium en de doelmatige werkwijze als gevolg van investeringen in centrale opplant en opslag. Anderzijds is de efficiëntie in de gehele organisatie toegenomen, mede door de niet aflatende motivatie van de medewerkers. Permanente opleiding van medewerkers en

[Lees verder op pagina 3](#)

Grafisch overzicht Baten en Lasten prognose 2013 en begroting 2014 (waarden x € 1.000)





# MUS

## Samenvatting herziening keuringsstelsel bloembollen

Onder de naam Maak Uitvoering Simpel (MUS) startte de BKD eind 2011 een project om de keuring van de BKD voor klanten te vereenvoudigen. In samenwerking met de sector zijn de mogelijkheden tot vereenvoudiging uitgewerkt. Tenzij anders aangegeven gaan de veranderingen in per teeltseizoen 2013/14.

### 1. De registratie en keuringsverplichtingen per teelt

#### Ongewijzigd:

Bloembollentelende bedrijven moeten minimaal de fytosanitaire keuringen ondergaan (Meerjarige Overeenkomst Plantkeur) en bedrijven die bloembollen verhandelen vallen tevens onder het reguliere keuringsstelsel (EU-Siergewassenrichtlijn 98/56/EG).

#### Gewijzigd:

Niet-verhandelde jaargangen ondergaan alleen de minimale fytosanitaire keuring.

#### Uitwerking per teelt:

##### a. Reguliere teelt en handel: ongewijzigd

**Registratie:** gewas, partij, cultivar, teeltlocatie, oppervlak, AM-status.

**Keuring:** volledige keuring op fytosanitaire aspecten en kwaliteit.

**Certificering:** partijen ontvangen certificaat.

##### b. Niet-verhandelde jaargangen: gewijzigd;

**Registratie:** gewas, partij, cultivar, teeltlocatie, oppervlak, AM-status, speciale vermelding bij opgave.

**Keuring:** éénmaal een keuring op fytosanitaire aspecten en AM-status en quick scan kwaliteit.

**Certificering:** Geen certificaten voor de betreffende partijen.

##### c. Geen sierteelttoepassing: gewijzigd:

**Registratie:** gewas, partij, cultivar, teeltlocatie, oppervlak, AM-status, speciale vermelding bij opgave.

**Keuring:** éénmaal een keuring op fytosanitaire aspecten en AM-status.

**Certificering:** geen certificaten voor de betreffende partijen.

##### d. Gesloten bedrijven (= geen handel in plantgoed en leverbaar): gewijzigd:

**Registratie:** gewas, teeltlocatie, oppervlak, AM-status, speciale vermelding bij opgave.

**Keuring:** éénmaal een keuring op fytosanitaire aspecten en AM-status.

**Certificering:** geen certificaten voor de betreffende partijen.

### 2. Register

De BKD stelt een raadpleegbaar register op met leveranciers (telers) staan die onder toezicht van de BKD staan (art 9.4 Keuringsreglement Bloembollen 2013). Dit register wordt openbaar gemaakt in het Digitaal Klantenloket.

### 3. Klassensystematiek

Voor alle gewassen gelden per teeltseizoen 2013/14 de klassenamen I, ST en Eindgebruik Europa. Alleen de benaming van klasse ALG is gewijzigd. De onderliggende normaspecten en normen zijn niet gewijzigd. Uitgezonderd de 'overige bolgewassen' waarbij akkoord en niet-akkoord wordt gehandhaafd.

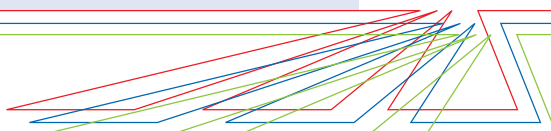
### 4. Verbod verhandeling ST-geklasseerd plantgoed

Het verbod op de verhandeling van ST-geklasseerd plantgoed vervalt per teeltseizoen 2013/14. Marktpartijen kunnen zelf bepalen of zij klasse ST-geklasseerd plantgoed willen kopen of verkopen. Daarnaast staat de wetgeving deze mogelijkheid toe.

Bij Dahlia blijft de eis gehandhaafd dat alleen klasse I geklasseerde knollen mogen worden opgelegd, ongeacht op eigen bedrijf of door derden. Daarnaast geldt de TSWV-toets.

### 5. Vervallen klasse II

Bij zowel Gladiolus als Tulipa vervalt per teeltseizoen 2013/14 het normaspect klasse II met de bijbehorende normen. Bij Soort-Crocus en Hollandse Iris was klasse II al eerder komen te vervallen. De normen van klasse ST bij Gladiolus en Tulipa wijzigen niet. ●





voortgaande automatisering zorgen voor verdere groei van de productiviteit van de medewerkers.

### Inkomsten

De inkomsten uit reguliere keuringsactiviteiten nemen in 2014, ten opzichte van de prognose 2013, af met € 185.000. Dat is 3% en is mede een gevolg van de voor 2014 vastgestelde tariefsverlaging.

Behalve het reguliere keuringswerk heeft de BKD ook inkomsten uit werk voor klanten buiten de sector. Deze inkomsten zullen in 2014 ongeveer € 205.000 hoger zijn dan in 2013. Dit is grotendeels toe te schrijven aan de toename van het verhuren van BKD-medewerkers aan andere keuringsdiensten en instanties.

### Uitgaven en kosten

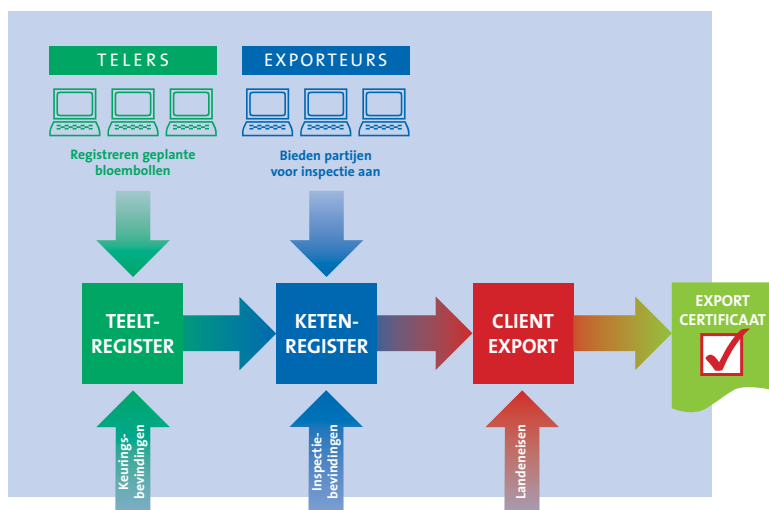
In 2014 stijgen de lasten met 2% ten opzichte van de prognose 2013. De grootste stijging betreft de afschrijvingskosten op gebouwen en machines. In 2012 en 2013 heeft de BKD geïnvesteerd in productiemiddelen waarmee het keuringswerk efficiënter kan worden verricht. Dat is onder andere weer terug te zien in de daling van de grootste post van de begroting: de personeelskosten. Deze post daalt met 0,6%. Met onderzoek en ontwikkeling gaan we ook in 2014 onverkort door.

De begrote uitkomst van de baten minus de lasten in 2014 is € 107.000.

## Pilot Ketenregister

Per 1 oktober zijn de exportbedrijven VWS Export and Import of Flowerbulbs uit Broek op Langedijk en Bloembollenbedrijf Jan de Wit en Zonen BV uit Bovenkarspel aangesloten op de volgende stap van het Ketenregister: KR medium. Eerder konden alle exportbedrijven al inspectie-aanvragen indienen met Ketenregister. In deze volgende stap is de bedrijfsadministratie gekoppeld aan het Ketenregister. De keurmeester beschikt nu over de inspectielijst in zijn handcomputer, de PDA.

Naast versnelling van het proces verkleint dit de kans op fouten aanzienlijk. De vereenvoudigingen in het exportproces kunnen dankzij het Ketenregister bijdragen aan aanzienlijk minder werk voor de exporteur. Exportbedrijven die zich willen aansluiten op KR medium, kunnen contact opnemen met Jacqueline van der Burg van de BKD, e-mail: kr@bkd.eu ●



## Vernieuwing

Vernieuwing is in de natuur essentieel om onder steeds wijzigende omstandigheden te blijven functioneren (groei, mutaties, ontwikkeling). Zonder vernieuwing vindt veroudering plaats. Ofschoon veroudering bij het leven hoort en soms ook tot meerwaarde leidt, denk aan wijze oude mensen, leidt het in veel gevallen tot stagnatie, denk aan een oude auto.

Voor de BKD voldoende motivatie om, als 90-jarige, te blijven vernieuwen. In dit nummer van BKD nieuws wederom een aantal nieuwe zaken.

Allereerst verschijnt dit blad, BKD nieuws, in een vernieuwde frequentie: nog maar twee keer per jaar met meer achtergrondnieuws van de BKD. Het actuele nieuws is vanaf maart dit jaar per doelgroep/sector in eenvoudige vakberichten met telkens één onderwerp direct aan de betreffende doelgroep verspreid.

Ook heeft het bestuur van de BKD wederom de begroting en verlaagde tarieven vastgesteld. Voor wat betreft onderzoek en ontwikkeling hebben we niet alleen afgelopen jaar weer een paar stappen gezet, ook in 2014 staat een aantal vernieuwingen op stapel, ook weer ten dienste van het vak. De ontwikkeling van kennis over virussen en van toetstechnieken blijft de hoogste prioriteit houden en heeft dan ook in de begroting de benodigde ruimte gekregen.

Op keuringsgebied is in 2013 hard gewerkt aan een nieuw kwaliteitsconcept voor de lelie sector. Dit initiatief kan tevens als voorbeeld dienen voor andere gewasgroepen.

In onze dienstverlening is een aantal zaken uit het klanttevredenheidsonderzoek 2012 opgepakt. Daar gaan we komend jaar mee verder. Bij al het bovenstaande staan voor ons kwaliteit, prijs en klanttevredenheid telkens voorop. In onze vernieuwde missie en visie is niet voor niets ten doel gesteld u maximaal te faciliteren bij uw bedrijfsvoering. Permanente vernieuwing is daarbij onmisbaar.

**Vincent Cornelissen**  
Directeur BKD

# DKL voorjaarsregistratie

Op basis van het in 2012 gehouden klanttevredenheidsonderzoek heeft de BKD in de afgelopen maanden een aantal onderdelen van het Digitaal Klantenloket herzien. Doel van de aanpassingen is het verhogen van het gebruiksgemak.



De volgende punten zijn aangepast:

1. Documenten van de BKD worden meegestuurd als bijlage in de e-mail. U hoeft niet meer in te loggen om het document in te zien. De documenten zijn natuurlijk opgeslagen in uw bedrijfsdossier;
2. In de registratiemodule kiest u voor de maximaal haalbare klasse, in plaats van de module;

3. Het invoeren van het adres van een teeltlocatie is nu geïntegreerd in één veld. Het invoeren van het adres gaat hetzelfde als in Google maps.
4. Bij de teeltlocaties met een AM-onderzoeksverklaring is deze zichtbaar in de registratiemodule.
5. Bent u klaar met de registratie, dan geeft u dat aan. U krijgt geen herinneringen meer na gereed melding en de teller bovenin het scherm is er niet meer.
6. Het aanvragen van een bemonstering van een partij gaat nu via een meer logische route. U vraagt aan per gewas en niet meer eerst per seizoen. ●



## Bezoek buitenlandse delegaties

In het afgelopen jaar brachten verschillende delegaties uit Japan, China,

Zuid-Korea en de VS bezoeken aan de BKD. De bezoeken zijn onderdeel van de afspraken met deze landen in het kader van de export van bloembollen naar deze landen. Alle bezoeken zijn positief en in goede sfeer verlopen. De delegatieleden waren positief over hoe de telers omgaan met de kwaliteit van de door hun geteelde partijen. Daarnaast spraken ze hun waardering uit over de medewerking van de bedrijven en de BKD aan het programma. ●







Maria scant de binnengekomen monsters in. Daarna worden ze gesorteerd en gekoeld.



Hanita mengt de chemicaliën in het ELISA-lab.



Twee tijdelijke krachten leggen de ELISA-platen klaar om vervolgens te vullen met het sap verkregen uit blad.



Een groepsfoto met een groot deel van de medewerkers van het ELISA-lab.

# Wat betekent een **verplichte ELISA-toets** voor alle lelies voor het BKD lab?

In het laatste BKD jaarverslag valt te lezen dat de productiviteit van het lab de laatste drie jaar aanzienlijk omhoog is geschroefd. Hoofd laboratorium Ton van Schadewijk weet dus inmiddels hoe hij effectief zijn tijd en ruimte in kan zetten. Wie Ton kent weet dat “kan niet” en “lukt niet” niet in zijn woordenboek voorkomen. Na dat intensieve jaar met de ontwikkeling van toetsen en het veelvuldig uitvoeren van toetsen is het beslist niet rustiger geworden.

Inmiddels is in 2013 een ELISA-bladtoets voor alle leliepartijen verplicht. En niet alleen dat; hier is in 2013 ook een verplichte TVX-toets aan toegevoegd. Het ELISA-lab heeft daarom maar liefst 9.000 monsters te verwerken; bijna 2.000 meer dan vorig jaar.

## Je bent zeker wel blij dat vorig jaar het ELISA-lab is uitgebreid in meters en apparatuur?

Ton van Schadewijk: “Ik ben zeker blij dat we zijn uitgebreid anders zouden we deze vraag niet aankunnen zonder ook ’s nachts en op zondag door te werken. En dan nog... het is behoorlijk vol op dit moment. We

werken nu ’s avonds door en op zaterdag; de capaciteit van het lab wordt daarmee meer dan optimaal benut.”

## En niet alleen de capaciteit van het lab wordt optimaal benut?

“Dat klopt. Als de vraag van de sector komt om al deze toetsen uit te voeren overleggen we binnen het team waar winst te behalen valt. We hebben besloten om de logistiek naar een nieuw niveau te brengen. Dit vraagt optimale samenwerking tussen de kweker, de keurmeester en het lab. Ontvangst en sorteren gebeurt niet meer in het lab maar in de nieuwe schuur van de BKD. Hier gaan de monsters direct de koeling in tot ze verwerkt kunnen worden in het lab”, aldus Ton.

## Hoe verloopt het traject van de ELISA-toets vanaf het begin?

“Verse bladmonsters zijn een must,” vervolgt Ton, “de keurmeester bemonstert bij de kweker en voorziet de monsters van barcodes. Als de monsters binnenkomen op het lab wordt deze code omgezet in een labcode. De barcodes worden in alle fases gebruikt: aan de zak met het blad en daarna bij de buisjes met monsters. Het is daarmee een zeer zorgvuldig en feilloos systeem. Bijzonder is dat eigenlijk alle afdelingen binnen de BKD nauw betrokken zijn bij deze klus; we zijn zeer afhankelijk van goeie programmatuur en verbetering van de software is een continue proces. Hoeveel machines en apparaten we ook nodig hebben; dit vak blijft echt mensenwerk!” ●

# Monsterkeuring



## Iris en gladiool

In 2013 zijn de iris- en gladiolenmonsters voor het eerst geteeld op bakken. De teelt en beoordeling van de monsters is succesvol verlopen. Hiermee zijn ook de laatste gewassen over op de teelt in bakken.



## Logistiek

Afgelopen zomer is de logistiek van monsters veranderd.

De monsters worden 's nachts door een dienstverlener bij de keurmeester opgehaald en de volgende ochtend bij de BKD bezorgd. Vandaag bemonsterd, morgen in bewaring bij de BKD.

## Beoordeling en vakbericht

Voordat de beoordeling van de monsterkeuring in 2014 start, ontvangt u een vakbericht. Hierin staan de locaties en openingstijden vermeld. ●

## Klanttevredenheid 2013



In de vorige nieuwsbrief van de BKD kon u de resultaten lezen over het klanttevredenheidsonderzoek wat wij in 2012 hielden. We beloofden aan de slag te gaan met de verbeterpunten. Vooral de digitale producten mochten nog eens onder de loep worden genomen. Inmiddels is de website herschreven: alle teksten zijn verkort en vereenvoudigd. Het voordeel van de site: deze wordt als 'compleet' ervaren, maar dat is helaas ook zijn nadeel. Alles staat er wel op maar is niet altijd even eenvoudig te vinden. Uitgangspunt is om dat voor het eind van het jaar sterk verbeterd te hebben.

Ook het Digitaal Klantenloket mocht eenvoudiger. In deze nieuwsbrief zijn de verbeteringen te lezen die zijn doorgevoerd. En waar u voorheen vijf nieuwsbrieven per jaar ontving hebben wij dit in 2013 terug gebracht tot twee. Meer informatie wordt via de website verspreid. Ook is het BKD Vakbericht in het leven geroepen; een e-mailbericht specifiek gericht op de productgroepen. Zo kan vakgerichte informatie snel worden verspreid onder de groep die deze informatie daadwerkelijk nodig heeft.



De medewerkers in het veld en op kantoor werden in het onderzoek zeer goed beoordeeld. Dit niveau willen we hoog houden door te blijven investeren in trainingen zoals de training 'helder schrijven' waarmee brieven bondiger bij u terecht komen. ●



## BKD Bloembollenkeuringsdienst

Zwartelaan 2, 2161 AL Lisse  
Postbus 300, 2160 AH Lisse  
t 0252 41 91 01  
f 0252 41 78 56  
e info@bkd.eu

[www.bkd.eu](http://www.bkd.eu)



## Colofon

BKD Nieuws is een uitgave van de Bloembollenkeuringsdienst, Lisse  
**Redactie PR & Communicatie**  
BKD, Lisse, T. +31(0)252 43 30 63  
**Vormgeving** De Weijer Design BNO  
**Fotografie** Martien Geerlings, Peter Knippels en Ton van Schadewijk  
**Opmaak** Amon Design  
**Drukwerk** De Swart, Den Haag  
**Oplage** 2.500 stuks